

Gérer & créer des utilisateurs (artisan)

Author: Silvan Vifian

Updated: 2 days ago

Cliquez sur 'Aperçu Des Missions'

JAROWA

Aperçu Des Missions
Craftsman Support

Nouvelles demandes (2)

<p>MANDATAIRE Versicherung Nickelled</p> <p>SERVICE Carrelur Revêtements de sol</p> <p>PERSONNE DE CONTACT Markus Muster +41 71 111 11 11</p> <p>LIEU DE LA MISSION Bahnhofstrasse 8001 Zürich...</p> <p>NUMÉRO DE DOSSIER 965-89654</p> <p>Craftsman Supp...</p> <p>Rejeter Afficher ...</p>	<p>MANDATAIRE Versicherung Nickelled</p> <p>SERVICE Assèchement de bâtiment Assèchement de bâtiment</p> <p>PERSONNE DE CONTACT Myriam Muster +41 76 111 11 11</p> <p>LIEU DE LA MISSION Eggbühlstrasse 8050 Zürich...</p> <p>NUMÉRO DE DOSSIER 8965-48652</p> <p>Craftsman Supp...</p> <p>Rejeter Afficher ...</p>
---	--

Tableau de bord

TOUTES LES MISSIONS

Q Recherche... Trier par: Date de la dernière action

Objet de la mission: Tous Direction de la mission: Tous Statut: 12 Utilisateur: Craftsman Support Activités: Tous Supprimer tous les filtres

Numéro de dossier Service	Statut	Mandataire ou prestataire de servl...	Une autre partie	Actions & alertes
→ 730-83345 Peintre, Revêtements muraux	TERMINÉE(S) La facture soumise a été acceptée. Mise à jour: 19/08 2022	Versicherung Nickelled	CLIENT Severus Mustermann	⋮
→ 965-78568 Assèchement de bâtiment, Assècheme...	FINALISATION DEMANDE La facture finale a été soumise. Mise à jour: 19/08 2022	Versicherung Nickelled	CLIENT Andreas Muster	Prendre ... ⋮
→ 869-72546 Peintre, Revêtements muraux	FINALISATION LANCÉE Le rapport final est en cours. Mise à jour: 19/08 2022	Versicherung Nickelled	CLIENT Barbara Muster	Facture ⋮
→ 856-756895 Peintre, Travaux de peinture intéri...	ACCEPTÉE Le rendez-vous a été pris. Mise à jour: 19/08 2022	Versicherung Nickelled	CLIENT Max Muster	⋮

Cliquez sur 'Gestion des utilisateurs'

Veillez noter que pour cette fonction, vous devez être 'Administrateur d'application' ou 'Gestion des utilisateurs'

The screenshot displays the JAROWA application interface. At the top left is the JAROWA logo. The top right shows a notification bell icon, the text 'Aperçu Des Missions', and a dropdown arrow. Below this is 'Craftsman Support'. A navigation menu is open on the right, listing several options: 'Aperçu des missions', 'Gestion des utilisateurs' (highlighted with a red box), 'Profil de la société et succursales', 'Rapports', 'Importer', 'Paramètres du profil d'utilisateur', 'Aide', and 'Se déconnecter'. The main content area is divided into two sections. The first section, 'Nouvelles demandes (2)', shows two mission cards. Each card includes fields for 'MANDATAIRE', 'SERVICE', 'PERSONNE DE CONTACT', 'LIEU DE LA MISSION', and 'NUMÉRO DE DOSSIER'. Below each card are 'Rejeter' and 'Afficher ...' buttons. The second section, 'Tableau de bord', features a search bar, a filter for 'Trier par: Date de la dernière action', and several dropdown filters for 'Objet de la mission', 'Direction de la mission', 'Statut: 12', 'Utilisateur: Craftsman Support', and 'Activités: Tous'. Below these filters is a table with columns: 'Numéro de dossier Service', 'Statut', 'Mandataire ou prestataire de servi...', 'Une autre partie', and 'Actions & alertes'. The table contains four rows of mission data with various status indicators and action buttons like 'Prendre ...' and 'Facture'.

Nouvelles demandes (2)

MANDATAIRE	SERVICE	PERSONNE DE CONTACT	LIEU DE LA MISSION	NUMÉRO DE DOSSIER	Actions
Versicherung Nickelled	Carreleur	Markus Muster	Bahnhofstrasse 8001 Zürich...	965-89654	Rejeter Afficher ...
Versicherung Nickelled	Assèchement de bâtiment	Myriam Muster	Eggbühlstrasse 8050 Zürich...	8965-48652	Rejeter Afficher ...

Tableau de bord

TOUTES LES MISSIONS

Recherche... Trier par: Date de la dernière action

Objet de la mission: Tous Direction de la mission: Tous Statut: 12 Utilisateur: Craftsman Support Activités: Tous Supprimer tous les filtres

Numéro de dossier Service	Statut	Mandataire ou prestataire de servi...	Une autre partie	Actions & alertes
→ 730-83345 Peintre, Revêtements muraux	TERMINÉE(S) La facture soumise a été acceptée. Mise à jour: 19.08.2022	Versicherung Nickelled	CLIENT Severus Mustermann	⋮
→ 965-78568 Assèchement de bâtiment, Assècheme...	FINALISATION DEMANDE La facture finale a été soumise. Mise à jour: 19.08.2022	Versicherung Nickelled	CLIENT Andreas Muster	Prendre ... ⋮
→ 869-72546 Peintre, Revêtements muraux	FINALISATION LANCÉE Le rapport final est en cours. Mise à jour: 19.08.2022	Versicherung Nickelled	CLIENT Barbara Muster	Facture ⋮
→ 856-756895 Peintre, Travaux de peinture intéri...	ACCEPTÉE Le rendez-vous a été pris. Mise à jour: 19.08.2022	Versicherung Nickelled	CLIENT Max Muster	⋮

Cliquez sur 'Modifier le profil' ou 'Modifier les autorisations' pour modifier un utilisateur

The screenshot displays the 'Gestion Des Utilisateurs' (User Management) interface in the JAROWA system. The page title is 'Aperçu de l'utilisateur' (User Overview). A green button labeled '+ Ajouter un utilisateur' (Add user) is located in the top right corner. Below the title, there is a search and filter icon. The main content area features a table with the following columns: NOM (Name), E-MAIL (Email), and INTERVENANT (Intervenant/Operator). The table contains one entry for 'Craftsman Support', an 'Administrateur d'application' (Application Administrator) with the email 'support+craftsman1...'. To the right of this entry, there are three buttons: 'Modifier le profil' (Modify profile), 'Modifier les autorisations' (Modify permissions), and a three-dot menu icon. The 'Modifier le profil' button is highlighted with a red rectangular box. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Copyright © 2022 JAROWA AG' on the left and links for 'Paramètres des cookies', 'Aide', and 'Signaler une erreur' on the right.

NOM	E-MAIL	INTERVENANT	
Craftsman Support Administrateur d'application	support+craftsman1...	Craftsman Support	Modifier le profil Modifier les autorisations ...

Pour supprimer un utilisateur, cliquez sur les trois points

The screenshot displays the 'Gestion Des Utilisateurs' (User Management) page in the JAROWA system. The page title is 'Aperçu de l'utilisateur' (User Overview). A green button '+ Ajouter un utilisateur' (Add user) is located in the top right corner. Below the title, there is a search and filter icon. The main content is a table with the following columns: NOM (Name), E-MAIL (Email), and INTERVENANT (Intervenant). The table contains one user entry: 'Craftsman Support' (Administrateur d'application), with email 'support+craftsman1...' and role 'Craftsman Support'. To the right of the user entry are two buttons: 'Modifier le profil' (Edit profile) and 'Modifier les autorisations' (Edit permissions). A red box highlights a three-dot menu icon (⋮) to the right of the 'Modifier les autorisations' button, indicating the location to click for user management options.

Copyright © 2022 JAROWA AG

[Paramètres des cookies](#) • [Aide](#) • [Signaler une erreur](#)

Cliquez sur '+ Ajouter un utilisateur' pour saisir un nouvel utilisateur

JAROWA

Gestion Des Utilisateurs
Craftsman Support

Aperçu de l'utilisateur

+ Ajouter un utilisateur

NOM	E-MAIL	INTERVENANT	
Craftsman Support Administrateur d'application	support+craftsman1...	Craftsman Support	Modifier le profil Modifier les autorisations ...

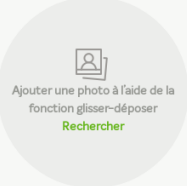
Copyright © 2022 JAROWA AG

[Paramètres des cookies](#) - [Aide](#) - [Signaler une erreur](#)

Saisissez toutes les informations du nouvel utilisateur

Profil

Profil Autorisations



Ajouter une photo à l'aide de la fonction glisser-déposer
[Rechercher](#)

Prénom *

Nom *

E-mail *

Numéro de téléphone (par exemple, +41 58...) *

Langue *

Numéro d'employé interne

Précédent

Continuer

Cliquez sur 'Continuer'

1234567890 Craftsman Support

Profil

Profil Autorisations

Ajouter une photo à l'aide de la fonction glisser-déposer
Rechercher

Prénom *

Nom *

E-mail *

Numéro de téléphone (par exemple, +41 58...)*

Langue *

Numéro d'employé interne

Précédent **Continuer**

Copyright © 2022 JAROWA AG [Paramètres des cookies](#) [Aide](#) [Signaler une erreur](#)

Sélectionnez l'autorisation du nouvel utilisateur

Jean-Pierre Example

- Administrateur d'application *La personne devrait-elle avoir tous les droits sur la demande ? Si oui, sélectionnez le profil <Applications Admin>.*
- Gestion des utilisateurs *La personne peut-elle modifier les utilisateurs (y compris les mots de passe) et les profils ? Si oui, sélectionnez le profil <Gestion des utilisateurs>.*
- Utilisateur *La personne devrait-elle être en mesure de traiter les missions ? Si c'est le cas, sélectionnez le profil <User>. En sélectionnant, vous pouvez attribuer des droits à l'utilisateur pour les acteurs individuels.*

Précédent

Sauvegarder

Administrateur d'application

Ce rôle a accès à tous les paramètres et fonctions de JAROWA pour toutes les filiales et succursales. Veuillez noter que ce rôle ne doit être attribué qu'à des personnes sélectionnées et formées

The screenshot shows the JAROWA user management interface. At the top left is the JAROWA logo. At the top right, there is a notification bell icon, the text 'Aperçu Des Missions', and a dropdown arrow. Below this, it says 'Craftsman Support'. A progress bar is visible with 'Profil' on the left and 'Autorisations' on the right, with a green dot indicating the current step. The user's name 'Jean-Pierre Example' is centered. Below the name, there are three checkboxes for role selection, each with a descriptive text:

- Administrateur d'application *La personne devrait-elle avoir tous les droits sur la demande ? Si oui, sélectionnez le profil <Applications Admin>.*
- Gestion des utilisateurs *La personne peut-elle modifier les utilisateurs (y compris les mots de passe) et les profils ? Si oui, sélectionnez le profil <Gestion des utilisateurs>.*
- Utilisateur *La personne devrait-elle être en mesure de traiter les missions ? Si c'est le cas, sélectionnez le profil <User>. En sélectionnant, vous pouvez attribuer des droits à l'utilisateur pour les acteurs individuels.*

At the bottom left is a 'Précédent' button and at the bottom right is a 'Sauvegarder' button. The footer contains 'Copyright © 2022 JAROWA AG' on the left and 'Paramètres des cookies', 'Aide', and 'Signaler une erreur' on the right.

Gestion des utilisateurs

Ce rôle peut saisir de nouveaux utilisateurs et modifier les utilisateurs existants. Sélectionnez ce rôle par exemple pour les chefs d'équipe

The screenshot shows the user management interface for 'Jean-Pierre Example'. At the top, the JAROWA logo is on the left, and a notification bell icon with 'Aperçu Des Missions' and 'Craftsman Support' is on the right. Below the logo is a progress bar with 'Profil' on the left and 'Autorisations' on the right, with a green dot indicating the current step. The user's name 'Jean-Pierre Example' is centered. Below the name, there are three radio button options for roles, each with a descriptive text:

- Administrateur d'application *La personne devrait-elle avoir tous les droits sur la demande ? Si oui, sélectionnez le profil <Applications Admin>.*
- Gestion des utilisateurs *La personne peut-elle modifier les utilisateurs (y compris les mots de passe) et les profils ? Si oui, sélectionnez le profil <Gestion des utilisateurs>.*
- Utilisateur *La personne devrait-elle être en mesure de traiter les missions ? Si c'est le cas, sélectionnez le profil <User>. En sélectionnant, vous pouvez attribuer des droits à l'utilisateur pour les acteurs individuels.*

At the bottom left, there is a 'Précédent' button, and at the bottom right, there is a 'Sauvegarder' button. The footer contains 'Copyright © 2022 JAROWA AG' on the left and links for 'Paramètres des cookies', 'Aide', and 'Signaler une erreur' on the right.

Utilisateur

Ce rôle est destiné à tous les utilisateurs qui gèrent, acceptent et refusent des mandats

The screenshot shows the JAROWA user management interface. At the top left is the JAROWA logo. At the top right, there is a notification bell icon, the text 'Aperçu Des Missions', and a dropdown arrow. Below this, the user's name 'Jean-Pierre Example' is displayed. A progress bar indicates the current step is 'Autorisations' (highlighted in green), with 'Profil' as the previous step. Below the name, there are three role options, each with a checkbox and a description:

- Administrateur d'application *La personne devrait-elle avoir tous les droits sur la demande ? Si oui, sélectionnez le profil <Applications Admin>.*
- Gestion des utilisateurs *La personne peut-elle modifier les utilisateurs (y compris les mots de passe) et les profils ? Si oui, sélectionnez le profil <Gestion des utilisateurs>.*
- Utilisateur *La personne devrait-elle être en mesure de traiter les missions ? Si c'est le cas, sélectionnez le profil <User>. En sélectionnant, vous pouvez attribuer des droits à l'utilisateur pour les acteurs individuels.*

At the bottom left, there is a 'Précédent' button. At the bottom right, there is a 'Sauvegarder' button. The footer contains the text 'Copyright © 2022 JAROWA AG' on the left and links for 'Paramètres des cookies', 'Aide', and 'Signaler une erreur' on the right.

Une fois que vous avez sélectionné 'Utilisateur', vous pouvez spécifier les autorisations de l'utilisateur

The screenshot shows the JAROWA user management interface. At the top, the JAROWA logo is on the left, and 'Aperçu Des Missions' with a dropdown arrow and 'Craftsman Support' is on the right. A progress bar below the header shows 'Profil' and 'Autorisations', with 'Autorisations' being the active step. The main heading is 'Jean-Pierre Example'. Below this, there are three radio button options for user roles: 'Administrateur d'application', 'Gestion des utilisateurs', and 'Utilisateur' (which is selected). Each option has a descriptive text. Below the options is a table with columns for permissions and a row for 'Craftsman Support'. The cell for 'Ne peut télécharger que les données de commandes de <acteur>' is highlighted with a red box. At the bottom, there are 'Précédent' and 'Sauvegarder' buttons. The footer contains copyright information and links for cookies, help, and reporting errors.

JAROWA Aperçu Des Missions
Craftsman Support

Profil Autorisations

Jean-Pierre Example

Administrateur d'application *La personne devrait-elle avoir tous les droits sur la demande ? Si oui, sélectionnez le profil <Applications Admin>.*

Gestion des utilisateurs *La personne peut-elle modifier les utilisateurs (y compris les mots de passe) et les profils ? Si oui, sélectionnez le profil <Gestion des utilisateurs>.*

Utilisateur *La personne devrait-elle être en mesure de traiter les missions ? Si c'est le cas, sélectionnez le profil <User>. En sélectionnant, vous pouvez attribuer des droits à l'utilisateur pour les acteurs individuels.*

Intervenant	Peut placer et traiter les missions au nom de l'<acteur>	Peut accepter et traiter les mission au nom de l'<acteur>	Ne peut traiter que les commandes au nom de <acteur>	Peut transmettre des ordres à <acteur>	Peut changer les réglages de l'<acteur>	Ne peut télécharger que les données de commandes de <acteur>
Craftsman Support	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Précédent Sauvegarder

Copyright © 2022 JAROWA AG Paramètres des cookies · Aide · Signaler une erreur

Sur le plan horizontal, vous pouvez visualiser les autorisations

Par '<acteur>', on entend la succursale correspondante dans la première colonne

The screenshot shows a web interface for managing user permissions. At the top, there is a breadcrumb trail: 'Profil' and 'Autorisations'. The user's name 'Jean-Pierre Example' is displayed. Below this, there are three radio button options for user roles: 'Administrateur d'application', 'Gestion des utilisateurs', and 'Utilisateur' (which is selected). Each option has a descriptive text explaining its permissions. Below the role selection is a table with columns for various permissions and a row for the user 'Craftsman Support'. The checkbox for 'Ne peut télécharger que les données de commandes de <acteur>' is highlighted with a red box. At the bottom, there are 'Précédent' and 'Sauvegarder' buttons. The footer contains copyright information and links for cookies, help, and reporting errors.

Profil Craftsman Support

Jean-Pierre Example

Administrateur d'application *La personne devrait-elle avoir tous les droits sur la demande ? Si oui, sélectionnez le profil <Applications Admin>.*

Gestion des utilisateurs *La personne peut-elle modifier les utilisateurs (y compris les mots de passe) et les profils ? Si oui, sélectionnez le profil <Gestion des utilisateurs>.*

Utilisateur *La personne devrait-elle être en mesure de traiter les missions ? Si c'est le cas, sélectionnez le profil <User>. En sélectionnant, vous pouvez attribuer des droits à l'utilisateur pour les acteurs individuels.*

Intervenant	Peut placer et traiter les missions au nom de l'<acteur>	Peut accepter et traiter les mission au nom de l'<acteur>	Ne peut traiter que les commandes au nom de <acteur>	Peut transmettre des ordres à <actor>	Peut changer les réglages de l'<acteur>	Ne peut télécharger que les données de commandes de <acteur>
Craftsman Support	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Précédent](#) [Sauvegarder](#)

Copyright © 2022 JAROWA AG [Paramètres des cookies](#) · [Aide](#) · [Signaler une erreur](#)

Dans la première colonne, vous pouvez visualiser les différentes succursales

Profil Autorisations

Jean-Pierre Example

Administrateur d'application *La personne devrait-elle avoir tous les droits sur la demande ? Si oui, sélectionnez le profil <Applications Admin>.*

Gestion des utilisateurs *La personne peut-elle modifier les utilisateurs (y compris les mots de passe) et les profils ? Si oui, sélectionnez le profil <Gestion des utilisateurs>.*

Utilisateur *La personne devrait-elle être en mesure de traiter les missions ? Si c'est le cas, sélectionnez le profil <User>. En sélectionnant, vous pouvez attribuer des droits à l'utilisateur pour les acteurs individuels.*

Intervenant	Peut placer et traiter les missions au nom de l'acteur	Peut accepter et traiter les mission au nom de l'acteur	Ne peut traiter que les commandes au nom de <acteur>	Peut transmettre des ordres à <actor>	Peut changer les réglages de l'acteur	Ne peut télécharger que les données de commandes de <acteur>
Craftsman Support	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Précédent](#) [Sauvegarder](#)

Copyright © 2022 JAROWA AG [Paramètres des cookies](#) - [Aide](#) - [Signaler une erreur](#)

Sélectionnez les autorisations que le nouvel utilisateur doit obtenir pour les succursales concernées.

Profil Craftsman Support

Jean-Pierre Example

Administrateur d'application *La personne devrait-elle avoir tous les droits sur la demande ? Si oui, sélectionnez le profil <Applications Admin>.*

Gestion des utilisateurs *La personne peut-elle modifier les utilisateurs (y compris les mots de passe) et les profils ? Si oui, sélectionnez le profil <Gestion des utilisateurs>.*

Utilisateur *La personne devrait-elle être en mesure de traiter les missions ? Si c'est le cas, sélectionnez le profil <User>. En sélectionnant, vous pouvez attribuer des droits à l'utilisateur pour les acteurs individuels.*

Intervenant	Peut placer et traiter les missions au nom de l'acteur	Peut accepter et traiter les mission au nom de l'acteur	Ne peut traiter que les commandes au nom de l'acteur	Peut transmettre des ordres à l'acteur	Peut changer les réglages de l'acteur	Ne peut télécharger que les données de commandes de l'acteur
Craftsman Support	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Copyright © 2022 JAROWA AG [Paramètres des cookies](#) - [Aide](#) - [Signaler une erreur](#)

Vous trouverez ci-dessous un exemple de réglage pour un utilisateur de la succursale chargé de traiter et de gérer les mandats, mais qui ne peut pas modifier les réglages

Profil Autorisations

Jean-Pierre Example

Administrateur d'application *La personne devrait-elle avoir tous les droits sur la demande ? Si oui, sélectionnez le profil <Applications Admin>.*

Gestion des utilisateurs *La personne peut-elle modifier les utilisateurs (y compris les mots de passe) et les profils ? Si oui, sélectionnez le profil <Gestion des utilisateurs>.*

Utilisateur *La personne devrait-elle être en mesure de traiter les missions ? Si c'est le cas, sélectionnez le profil <User>. En sélectionnant, vous pouvez attribuer des droits à l'utilisateur pour les acteurs individuels.*

Intervenant	Peut placer et traiter les missions au nom de l'<acteur>	Peut accepter et traiter les mission au nom de l'<acteur>	Ne peut traiter que les commandes au nom de <acteur>	Peut transmettre des ordres à <acteur>	Peut changer les réglages de l'<acteur>	Ne peut télécharger que les données de commandes de <acteur>
Craftsman Support	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

[Précédent](#) [Sauvegarder](#)

Copyright © 2022 JAROWA AG [Paramètres des cookies](#) - [Aide](#) - [Signaler une erreur](#)

Cliquez sur 'Sauvegarder' pour créer l'utilisateur

Craftsman Support

Profil Autorisations

Jean-Pierre Example

Administrateur d'application *La personne devrait-elle avoir tous les droits sur la demande ? Si oui, sélectionnez le profil <Applications Admin>.*

Gestion des utilisateurs *La personne peut-elle modifier les utilisateurs (y compris les mots de passe) et les profils ? Si oui, sélectionnez le profil <Gestion des utilisateurs>.*

Utilisateur *La personne devrait-elle être en mesure de traiter les missions ? Si c'est le cas, sélectionnez le profil <User>. En sélectionnant, vous pouvez attribuer des droits à l'utilisateur pour les acteurs individuels.*

Intervenant	Peut placer et traiter les missions au nom de l'<acteur>	Peut accepter et traiter les mission au nom de l'<acteur>	Ne peut traiter que les commandes au nom de <acteur>	Peut transmettre des ordres à <actor>	Peut changer les réglages de l'<acteur>	Ne peut télécharger que les données de commandes de <acteur>
Craftsman Support	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

[Précédent](#) [Sauvegarder](#)

Copyright © 2022 JAROWA AG [Paramètres des cookies](#) · [Aide](#) · [Signaler une erreur](#)

Dans cette aperçu, vous pouvez visualiser tous les utilisateurs

JAROWA

Gestion Des Utilisateurs
Craftsman Support

Aperçu de l'utilisateur

+ Ajouter un utilisateur

NOM	E-MAIL	INTERVENANT			
Craftsman Support Administrateur d'application	support+craftsman1...	Craftsman Support	Modifier le profil	Modifier les autorisations	...
Jean-Pierre Exemple	jeanpierre@artisan.ch	Craftsman Support	Modifier le profil	Modifier les autorisations	...