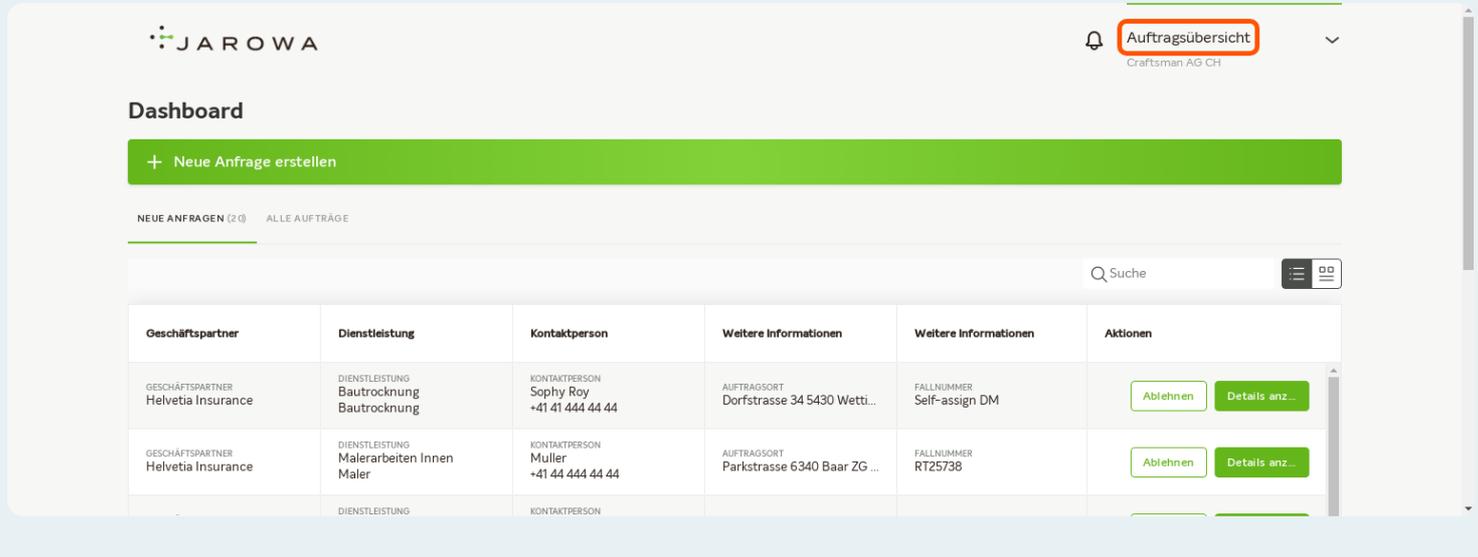


# Benutzer anlegen und verwalten GH

Author: Silvan Vifian

Updated: 20 hours ago

## Klicken Sie auf 'Auftragsübersicht'

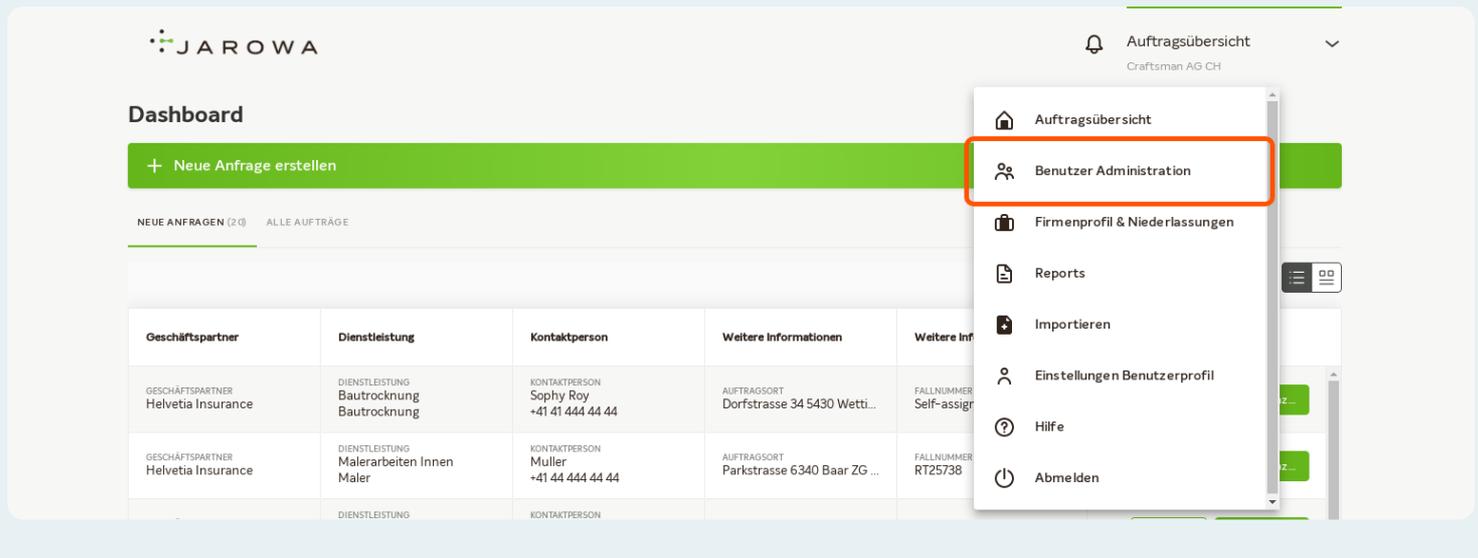


The screenshot shows the JAROWA dashboard interface. At the top right, there is a notification bell icon and a dropdown menu labeled 'Auftragsübersicht' (highlighted in a red box) with the subtext 'Craftsman AG CH'. Below the header, the dashboard includes a green button '+ Neue Anfrage erstellen', a search bar, and a table of orders. The table has columns for 'Geschäftspartner', 'Dienstleistung', 'Kontaktperson', and 'Weitere Informationen'. Two rows are visible, both for 'Helvetia Insurance'.

Geschäftspartner	Dienstleistung	Kontaktperson	Weitere Informationen	Weitere Informationen	Aktionen
GESCHÄFTSPARTNER Helvetia Insurance	Dienstleistung Bautrocknung Bautrocknung	KONTAKTPERSON Sophy Roy +41 41 444 44 44	AUFTRAGSORT Dorfstrasse 34 5430 Wettl...	FALLNUMMER Self-assign DM	Ablehnen Details anz...
GESCHÄFTSPARTNER Helvetia Insurance	Dienstleistung Malerarbeiten Innen Maler	KONTAKTPERSON Muller +41 44 444 44 44	AUFTRAGSORT Parkstrasse 6340 Baar ZG ...	FALLNUMMER RT25738	Ablehnen Details anz...

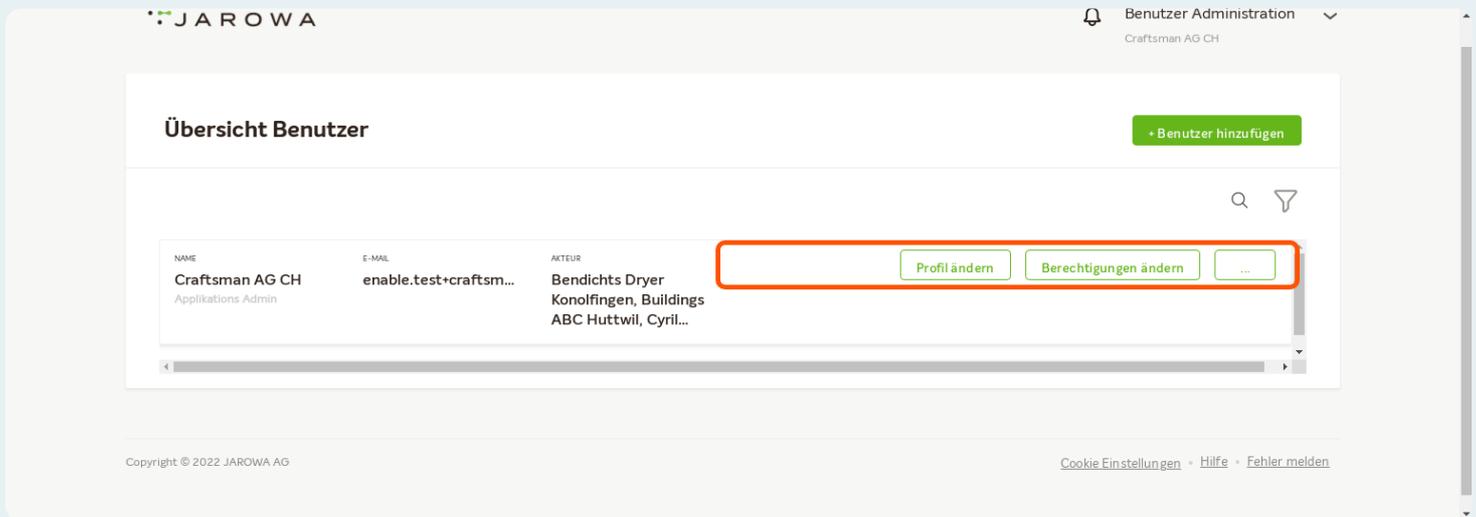
## Klicken Sie auf 'Benutzer Administration'

Bitte beachten Sie, dass Sie für diese Funktion "Applikations-Administrator" oder "Benutzer-Administrator" sein müssen.



The screenshot shows the JAROWA dashboard with a dropdown menu open. The 'Benutzer Administration' option is highlighted with a red box. The menu also includes 'Auftragsübersicht', 'Firmenprofil & Niederlassungen', 'Reports', 'Importieren', 'Einstellungen Benutzerprofil', 'Hilfe', and 'Abmelden'. The background shows the same dashboard layout as the previous image.

Klicken Sie auf 'Profil ändern' oder 'Berechtigungen ändern', um einen bestehenden Benutzer zu bearbeiten

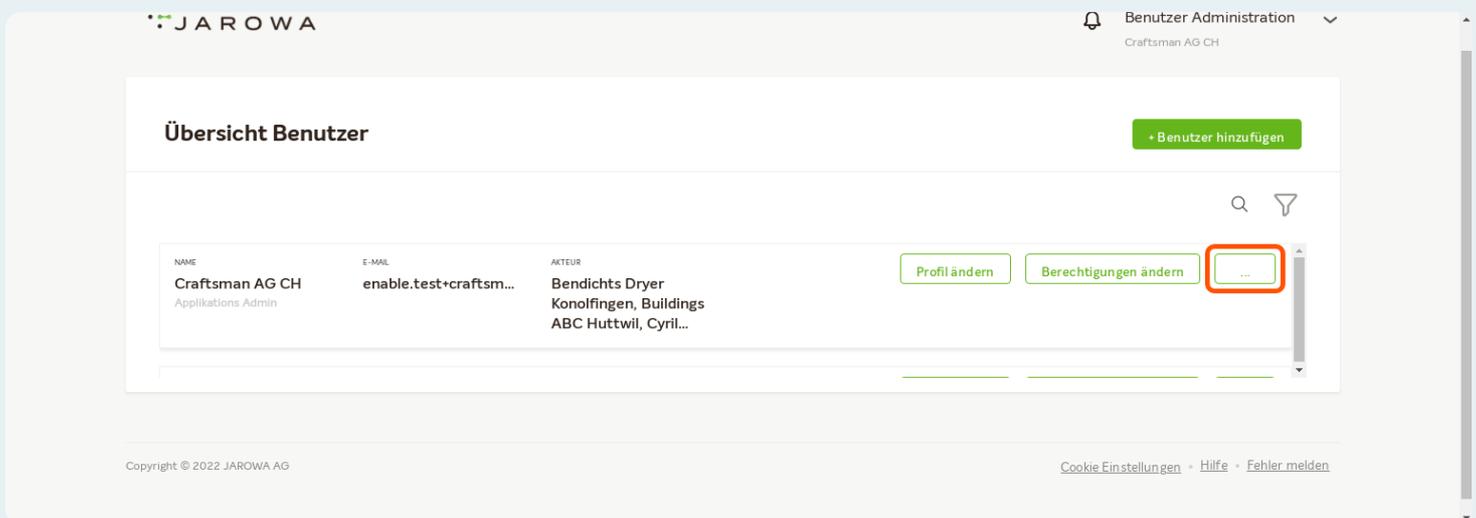


The screenshot shows the 'Übersicht Benutzer' (User Overview) page in the JAROWA system. The page header includes the JAROWA logo and the current user 'Benutzer Administration' (Craftsman AG CH). A green button '+ Benutzer hinzufügen' is visible in the top right. Below the header is a search and filter area. The main content is a table with the following data:

NAME	E-MAIL	AKTEUR	
Craftsman AG CH Applikations Admin	enable.test+craftsm...	Bendichts Dryer Konolfingen, Buildings ABC Huttwil, Cyril...	<a href="#">Profil ändern</a> <a href="#">Berechtigungen ändern</a> <a href="#">...</a>

The action buttons for the first user are highlighted with a red box. At the bottom of the page, there is a copyright notice 'Copyright © 2022 JAROWA AG' and links for 'Cookie Einstellungen', 'Hilfe', and 'Fehler melden'.

Um einen Benutzer zu löschen, müssen Sie auf die drei Punkte klicken



This screenshot is identical to the one above, showing the 'Übersicht Benutzer' page. In this view, the three-dot menu button (indicated by three dots '...') in the action column for the first user is highlighted with a red box, indicating the step to click for deletion.

## Klicken Sie auf '+ Benutzer hinzufügen', um einen neuen Benutzer zu erfassen

JAROWA

Benutzer Administration  
Craftsman AG CH

### Übersicht Benutzer

[+ Benutzer hinzufügen](#)

NAME	E-MAIL	AKTEUR	
Craftsman AG CH Applikations Admin	enable.test+craftsm...	Bendichts Dryer Konolfingen, Buildings ABC Huttwil, Cyril...	<a href="#">Profil ändern</a> <a href="#">Berechtigungen ändern</a> <a href="#">...</a>

Copyright © 2022 JAROWA AG

[Cookie Einstellungen](#) [Hilfe](#) [Fehler melden](#)

## Erfassen Sie alle Informationen des neuen Benutzers

Bild mit Drag & Drop hinzufügen  
oder  
Durchsuchen

Name \*

E-Mail \*

Telefonnummer (z.B. +41 58 ... ) \*

Sprache \*

Interne Mitarbeiternummer

## Klicken Sie auf 'Weiter'

E-Mail

Telefonnummer (z.B. +41 58 ... ) \*

Sprache \*

Interne Mitarbeiternummer

# Wählen Sie jetzt die Berechtigung des neuen Benutzers aus

Craftsman AG CH

Profil Berechtigungen

## Jürg Emmenegger

<input type="checkbox"/> Applikations Admin	<i>Soll die Person alle Rechte über die Applikation haben? Falls ja, selektieren Sie das Profil &lt;Applikations Admin&gt;.</i>
<input type="checkbox"/> Benutzer Admin	<i>Soll die Person Benutzer verwalten (inkl. Passwörter) und Profile bearbeiten können? Falls ja, selektieren Sie das Profil &lt;Benutzer Admin&gt;.</i>
<input type="checkbox"/> Benutzer	<i>Soll die Person Aufträge abwickeln können? Falls ja, selektieren Sie das Profil &lt;Benutzer&gt;. Bei Selektion erhalten Sie die Möglichkeit, dem Benutzer Rechte für die einzelnen Akteure zuzuweisen.</i>

[Zurück](#) [Speichern](#)

Copyright © 2022 JAROWA AG [Cookie Einstellungen](#) · [Hilfe](#) · [Fehler melden](#)

## Applikations Admin

Die Rolle hat Zugriff auf alle Einstellungen und Funktionen von JAROWA über alle Niederlassungen & Filialen. Beachten Sie, dass diese Rolle nur ausgewählten geschulten Personen vergeben werden sollte.

Craftsman AG CH

Profil Berechtigungen

## Jürg Emmenegger

<input type="checkbox"/> Applikations Admin	<i>Soll die Person alle Rechte über die Applikation haben? Falls ja, selektieren Sie das Profil &lt;Applikations Admin&gt;.</i>
<input type="checkbox"/> Benutzer Admin	<i>Soll die Person Benutzer verwalten (inkl. Passwörter) und Profile bearbeiten können? Falls ja, selektieren Sie das Profil &lt;Benutzer Admin&gt;.</i>
<input type="checkbox"/> Benutzer	<i>Soll die Person Aufträge abwickeln können? Falls ja, selektieren Sie das Profil &lt;Benutzer&gt;. Bei Selektion erhalten Sie die Möglichkeit, dem Benutzer Rechte für die einzelnen Akteure zuzuweisen.</i>

[Zurück](#) [Speichern](#)

Copyright © 2022 JAROWA AG [Cookie Einstellungen](#) · [Hilfe](#) · [Fehler melden](#)

# Benutzer Admin

Diese Rolle kann neue Benutzer erfassen und bisherige Bearbeiten. Wählen Sie diese Rolle beispielsweise für Teamleiter aus.

The screenshot shows the 'Berechtigungen' (Permissions) tab for the user 'Jürg Emmenegger'. The page has a breadcrumb trail 'Profil' > 'Berechtigungen'. On the left, there are three checkboxes: 'Applikations Admin', 'Benutzer Admin' (highlighted with a red box), and 'Benutzer'. Each checkbox is accompanied by a descriptive text. At the bottom left is a 'Zurück' button, and at the bottom right is a 'Speichern' button. The footer contains 'Copyright © 2022 JAROWA AG' and links for 'Cookie Einstellungen', 'Hilfe', and 'Fehler melden'.

Profil Berechtigungen

## Jürg Emmenegger

Applikations Admin *Soll die Person alle Rechte über die Applikation haben? Falls ja, selektieren Sie das Profil <Applikations Admin>.*

Benutzer Admin *Soll die Person Benutzer verwalten (inkl. Passwörter) und Profile bearbeiten können? Falls ja, selektieren Sie das Profil <Benutzer Admin>.*

Benutzer *Soll die Person Aufträge abwickeln können? Falls ja, selektieren Sie das Profil <Benutzer>. Bei Selektion erhalten Sie die Möglichkeit, dem Benutzer Rechte für die einzelnen Akteure zuzuweisen.*

[Zurück](#) [Speichern](#)

Copyright © 2022 JAROWA AG [Cookie Einstellungen](#) · [Hilfe](#) · [Fehler melden](#)

# Benutzer

Diese reguläre Rolle ist für alle Benutzer, welche Aufträge verwalten, annehmen und ablehnen.

The screenshot shows the 'Berechtigungen' (Permissions) tab for the user 'Jürg Emmenegger'. The page has a breadcrumb trail 'Profil' > 'Berechtigungen'. On the left, there are three checkboxes: 'Applikations Admin', 'Benutzer Admin', and 'Benutzer' (highlighted with a red box). Each checkbox is accompanied by a descriptive text. At the bottom left is a 'Zurück' button, and at the bottom right is a 'Speichern' button. The footer contains 'Copyright © 2022 JAROWA AG' and links for 'Cookie Einstellungen', 'Hilfe', and 'Fehler melden'.

Profil Berechtigungen

## Jürg Emmenegger

Applikations Admin *Soll die Person alle Rechte über die Applikation haben? Falls ja, selektieren Sie das Profil <Applikations Admin>.*

Benutzer Admin *Soll die Person Benutzer verwalten (inkl. Passwörter) und Profile bearbeiten können? Falls ja, selektieren Sie das Profil <Benutzer Admin>.*

Benutzer *Soll die Person Aufträge abwickeln können? Falls ja, selektieren Sie das Profil <Benutzer>. Bei Selektion erhalten Sie die Möglichkeit, dem Benutzer Rechte für die einzelnen Akteure zuzuweisen.*

[Zurück](#) [Speichern](#)

Copyright © 2022 JAROWA AG [Cookie Einstellungen](#) · [Hilfe](#) · [Fehler melden](#)

# Sobald Sie 'Benutzer' ausgewählt haben, können Sie die Berechtigungen des Benutzers spezifizieren

## Jürg Emmenegger

Applikations Admin

Soll die Person alle Rechte über die Applikation haben? Falls ja, selektieren Sie das Profil <Applikations Admin>.

Benutzer Admin

Soll die Person Benutzer verwalten (inkl. Passwörter) und Profile bearbeiten können? Falls ja, selektieren Sie das Profil <Benutzer Admin>.

Benutzer

Soll die Person Aufträge abwickeln können? Falls ja, selektieren Sie das Profil <Benutzer>. Bei Selektion erhalten Sie die Möglichkeit, dem Benutzer Rechte für die einzelnen Akteure zuzuweisen.

Akteur	Kann Aufträge im Namen von <Akteur> vergeben und bearbeiten	Kann Aufträge im Namen von <Akteur> annehmen und bearbeiten	Kann Aufträge im Namen von <Akteur> nur bearbeiten	Kann Aufträge an <Akteur> weitergeben	Kann Einstellungen von <Akteur> ändern	Kann Auftragsdaten von <Akteur> herunterladen
Bendichts Dryer Konolfingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# Auf der horizontalen Ebene sehen Sie die Berechtigungen.

Mit '<Akteur>' ist die jeweilige Niederlassung/Filiale in der ersten Spalte gemeint.

Applikations Admin

Soll die Person alle Rechte über die Applikation haben? Falls ja, selektieren Sie das Profil <Applikations Admin>.

Benutzer Admin

Soll die Person Benutzer verwalten (inkl. Passwörter) und Profile bearbeiten können? Falls ja, selektieren Sie das Profil <Benutzer Admin>.

Benutzer

Soll die Person Aufträge abwickeln können? Falls ja, selektieren Sie das Profil <Benutzer>. Bei Selektion erhalten Sie die Möglichkeit, dem Benutzer Rechte für die einzelnen Akteure zuzuweisen.

Akteur	Kann Aufträge im Namen von <Akteur> vergeben und bearbeiten	Kann Aufträge im Namen von <Akteur> annehmen und bearbeiten	Kann Aufträge im Namen von <Akteur> nur bearbeiten	Kann Aufträge an <Akteur> weitergeben	Kann Einstellungen von <Akteur> ändern	Kann Auftragsdaten von <Akteur> herunterladen
Bendichts Dryer Konolfingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Buildings ABC Huttwil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## So könnte eine Einstellung aussehen für einen Filialenmitarbeitenden, der Aufträge bearbeitet und verwaltet, aber keine Einstellungen vornehmen kann

Rechte für die einzelnen Akteure zuzuweisen.

Akteur	Kann Aufträge im Namen von <Akteur> vergeben und bearbeiten	Kann Aufträge im Namen von <Akteur> annehmen und bearbeiten	Kann Aufträge im Namen von <Akteur> nur bearbeiten	Kann Aufträge an <Akteur> weitergeben	Kann Einstellungen von <Akteur> ändern	Kann Auftragsdaten von <Akteur> herunterladen
Bendichts Dryer Konolfingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Buildings ABC Huttwil	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cyril Craftsman Ticino	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eggimanns Dryer Münsingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Klicken Sie auf 'Speicher' um den Benutzer anzulegen

Raman Zug	<input type="checkbox"/>					
Sophy Craftsman	<input type="checkbox"/>					
Tim Craftsman Luzern	<input type="checkbox"/>					

Zurück

Speichern

# All Ihre Benutzer sehen Sie in dieser Übersicht

The screenshot displays a web application interface for user management. At the top right, the text "Craftsman AG CH" is visible. The main heading is "Übersicht Benutzer". A green button labeled "+ Benutzer hinzufügen" is located in the top right corner. Below the heading, there are search and filter icons. A table lists users, with one row highlighted by a red border. The table has columns for NAME, E-MAIL, and AKTEUR. The highlighted row contains the name "Jürg Emmenegger" and the email "juerg.emmenegger@f...". To the right of the table, there are three buttons: "Profil ändern", "Berechtigungen ändern", and "...". At the bottom left, the copyright notice "Copyright © 2022 JAROWA AG" is present. At the bottom right, there are links for "Cookie Einstellungen", "Hilfe", and "Fehler melden".

NAME	E-MAIL	AKTEUR	
Jürg Emmenegger	juerg.emmenegger@f...		<a href="#">Profil ändern</a> <a href="#">Berechtigungen ändern</a> <a href="#">...</a>